



Hitachi bringt Alarm-Code-App für Klimageräte heraus Einfache Fehleridentifizierung vor Ort ohne dicke Handbücher

Düsseldorf, 25.07.2012: Die Hitachi Air Conditioning Europe SAS (HACE) bringt eine eigene App für Smartphones auf den europäischen Markt. Das kostenfreie Tool zeigt Kälte- und Klimafachinstallateuren in wenigen Augenblicken direkt vor Ort eine Übersicht über Hitachi-Alarm-Codes sowie ihre Bedeutung und deren Behebung.

Schnelle Antworten direkt vor Ort

Zukünftig können die dicken Handbücher getrost im Büro bleiben, wenn bei einem Klimagerät ein Fehler-Code plötzliches Handeln erforderlich macht. Die neue Hitachi Alarm-Code-App ermöglicht dem Fachinstallateur direkt vor Ort, den Fehler einzugeben und zu identifizieren. Mit der detaillierten Anleitung zur Fehlersuche erschließt sich auch dem Hitachi-Neukunden der nötige Handlungsbedarf in kurzer Zeit. Die App deckt alle Hitachi-Klimageräte-Produktreihen ab. Ob RAC, PAC, Luft-/Wasser-Wärmepumpen oder Kaltwassersätze, die App findet für alle Serien – auch älterer Jahrgänge – die passende Lösung.

Die App erkennt Fehler-Codes rund um die Uhr und hilft schnell dabei, Fehler zu beheben. Aufgerufene Datenblätter können als Mailanhang verschickt oder in den Favoriten gespeichert werden. So kann zukünftig noch schneller darauf zugegriffen werden.

Pierre-René Milz, Regional Sales Manager des Branch office Central von HACE in Düsseldorf meint dazu: „Hitachi bietet bewährte Qualitätsprodukte. Wir achten stetig darauf, Wege zu finden, die den Fachinstallateuren ihre tägliche Arbeit erleichtern. Sollte tatsächlich einmal das Phänomen einer Fehlermeldung auftauchen, soll die entwickelte App schnell und unkompliziert Abhilfe schaffen. Sie unterstützt den Installateur, um das Problem direkt zu diagnostizieren und schnell zu beheben. Das spart Zeit und Geld.“

Die App präsentiert sich in verschiedenen Sprachen und ist zunächst für iPhone im Apple Appstore, zeitnah dann auch als Browser-Version und für Android-Geräte verfügbar.

Quelle: HACE